

ADM Services offre l'intera gamma dei servizi IMAC nell'ambito della gestione delle postazioni di lavoro: Installation, Move, Add, Change. Nello specifico, le attività contemplate da questa tipologia di servizi sono:

Il servizio può anche essere fornito in modalità IMAC/R che include il coordinamento, l'esecuzione delle attività e l'aggiornamento di un database di inventario. In tale ambito sono comprese le seguenti attività:

- Identificazione delle attività elementari necessarie all'esecuzione della richiesta.
- Verifica dei requisiti.
- Tenuta dell'inventario in partnership con ASI.
- Schedulazione e controllo delle attività esecutive.

Nelle attività di supporto sono considerate anche quelle definite di presidio di I e II livello:

- Presidio sistemistico: con una attività che viene fornita in ambiente MICROSOFT, LINUX, UNIX, SUN MICROSYSTEM, VMWARE, NETWORKING.
- Presidio sistemi di storage: IBM, NETAPP, EMC2, FUJITSU.
- Presidio di Back-up.

- Installazione di una nuova PDL e/o di una nuova periferica hardware.
- Movimentazione e/o riconfigurazione di una PDL.
- Ritiro di una PDL (da riconsegnare al Fornitore dell'Hardware).
- Installazione di un nuovo software o upgrade dell'esistente.
- Installazione di antivirus e rispettivi aggiornamenti.
- Servizio di bug fixing.
- Manutenzione dei livelli di aggiornamento dei pacchetti applicativi.
- Installazione di patch relative a pacchetti software ed al sistema operativo.

I servizi di gestione operativa consistono nella fornitura on site delle attività relative alle seguenti tipologie di interventi:

- Prima Installazione di PDL, stampante di rete e video.
- Reinstallazione.
- Refresh.
- Move senza trasporto.
- Move con reinstallazione.
- Add o Change Hardware e Software.
- Remove.
- Backup e restore dati utente.
- Migrazione dati tra due postazioni di lavoro.
- Rilevazione ed eliminazione Virus.
- Inventory.