

I servizi Data Center di ADM Services sono progettati per offrire al cliente:

- 4.000 mq. di spazi attrezzati.
- Suddivisione in aree condivise e dedicate.
- Infrastrutture certificate TIER III.
- Servizio di Business Continuity e Disaster Recovery.
- Servizi IT professionali.
- Infrastrutture tecniche e accesso alla rete pubblica completamente ridondati.
- Sistemi di back-up centralizzati con politiche di salvataggio e ripristino dati personalizzate.
- Installazione e gestione di sistemi e applicazioni per fruire di un servizio in totale outsourcing.

Fra i servizi attivi attualmente messi a disposizione da ADM Services nel Data center si annoverano:

Retention dei dati predisposta e attuata in base alle politiche di back-up concordate con il cliente. E' prevista inoltre la definizione di una politica di disaster recovery che permette di ripristinare i sistemi, in caso di perdita di dati dovuta ad evento imponderabile, nel giro di breve tempo.

Monitoraggio di tutto il software critico presente sui server: applicazioni, database e middleware, attraverso il sistema ITCAM (IBM® Tivoli® Composite Application Manager for Web Resources), componente di monitoraggio delle risorse web (WebSphere, J2EE). Tale soluzione incrementa la disponibilità delle applicazioni business-critical fornendo la rilevazione, l'analisi e la riparazione in tempo reale di problematiche relative a piattaforme web.

I sistemi diagnostici forniti, possono segnalare i problemi con estrema precisione ed in tempo reale, attraverso una architettura di segnalazione e-mail e/o SMS.

Il sistema di controllo è garantito dal monitoraggio degli accessi da parte del personale preposto, che consente l'ingresso esclusivamente al personale autorizzato dei Clienti titolari del servizio.

